

WaiterOne TSE DRAFT (16/06/2025)

WaiterOne TSE demo

Manager 26/03/2021, 16:	31:44			#11/11
1 Hard loper	fris 3	99 YU (9 89 YY 80 89 NA 80 84	tin ma un tan tan na na na na na	2,00
		Sub to	tal: 2,	00€
	Contant	# 2,00	Value 1,00	Total 2,00
		То	tal: 2,	€00

TSE-Transaktion:134

TSE-Signatur:hrhFRtBCccOy9qfmfWqB+JzOqiSp93nJ/k//SSxpV9to 8Cu8XZo2RmYBEim/qrjvOQ66XvoCT1P+rZIeVwbUHvmJ7k+rx7EErH8A2 mbRwGSJOsg6F9ewHvHLoqOX3TFr TSE-Serienummer:XSXxXGxVg6wz4wetVA8KNYkKHig2at96+C4Re1L+/ gg=

TSE-Hashalgorithmus:ecdsa-plain-SHA384

TSE-PublicKey:BGVbTuE60wTryrNxVXZPbHzNR9bZtc/u9zGkY8VpEAE qq+1kvsFJVu9NxZr7ZKTx7zu2w5qe7GLSj0tJjwZ1RG3zMW3w8MhEmWyW VPp/B9ddyZx60vAVrOs61VvBKe2b+Q==

www.waiterone.net





Epson TM-m30II-H with TSE





What is TSE Was ist TSE	
TL;DR	3
Configuration Aufbau	5
	9
Daily use - IMPORTANT Täglicher Gebrauch - WICHTIG	10
WHAT IF YOUR PIN IS BLOCKED? Was von Ihrer PIN ist gesperrt?	11

TSE is the security, anti tampering module for the German cash register market. WaiterOne only works with the TSE solution provided by Epson. Please use the USB TSE module from Epson, the SD card is not stable.

Before you continue ... consider our TSE solution from Fiskaly. It is faster and more stable!

TSE ist das Sicherheits- und Manipulationsschutzmodul für den deutschen Registrierkassenmarkt. WaiterOne funktioniert nur mit der von Epson bereitgestellten TSE-Lösung. Bitte verwenden Sie das USB TSE-Modul von Epson, die SD-Karte ist nicht stabil.

Bevor Sie fortfahren ... denken Sie über unsere TSE-Lösung von Fiskaly nach. Sie ist schneller und stabiler!

TL;DR

Download Epson TM Utility on your iPad and check if you have the latest firmware on your printer.

Config in WaiterOne :

- Download the latest version of WaiterOne (>= 1.6.4)
- In the Settings -> TSE, fill in all information
- In the Settings -> TSE, click on setup
- In the Settings -> TSE, click on Activate TSE
- In the Data -> printers, check every printer for address and type
- Go to the main WaiterOne screen, start using WaiterOne, every ticket should now have all the TSE information

Laden Sie das Epson TM Utility herunter und prüfen Sie, ob Ihr Drucker über die neueste Firmware verfügt.

Konfiguration in WaiterOne :

- Laden Sie die neueste Version von WaiterOne herunter (> 1.6.4)
- Geben Sie unter Einstellungen -> TSE alle Informationen ein
- Klicken Sie unter Einstellungen -> TSE auf Setup
- Überprüfen Sie unter Daten -> Drucker
- Klicken Sie unter Einstellungen -> TSE auf TSE aktivieren
- Gehen Sie zum Hauptbildschirm von WaiterOne und starten Sie WaiterOne. Jedes Ticket sollte jetzt alle TSE-Informationen enthalten

CONFIGURATION AUFBAU

In Epson TM Utility

Before we start with the configuration of WaiterOne we should first check if we have the latest firmware on our printer. Download the Epson TM Utility app on the Apple App Store on your iPad. Search for your pinter and select it. Go to Update the Firmware, click on get, select the last firmware, if you don't have it installed and continue to do the upgrade.

This Epson TM Utility can also be used to configure and check other things on your pinter. So it is not bad to have this tool available for later.

Bevor wir mit der Konfiguration von WaiterOne beginnen, sollten wir zunächst prüfen, ob unser Drucker die neueste Firmware hat. Laden Sie die Epson TM Utility App im Apple App Store auf Ihr iPad herunter. Suchen Sie nach Ihrem Drucker und wählen Sie ihn aus. Gehen Sie zu "Firmware aktualisieren", klicken Sie auf "Abrufen", wählen Sie die neueste Firmware aus, falls diese noch nicht installiert ist, und führen Sie das Upgrade durch.

Mit der Epson TM Utility können Sie auch andere Funktionen Ihres Druckers konfigurieren und überprüfen. Es ist also ratsam, dieses Tool für später zur Hand zu haben.

12:16 Ma 5 apr. 🗢					
TM-m30_000509 Bluetooth 00:01:90:C6:16:EE					
J	View Printer Status	>			
\$	Change Printer Settings	>			
	Check Printer Operations	>			
DEMO E	Demonstration	>			
a	Wi-Fi® Setup Wizard	>			
1	Bluetooth [®] Setup Wizard	>			
4	Update the Firmware	>			

In WaiterOne

CONFIGURATION		
Fiscal Element	BT:00:01:90:C6:16:EE	
PUK	123456	
Admin pin	11111	
Time admin pin	22222	
Secret key	EPSONKEY	
 Client ID	ClientIDPOS1	
		Setup
		Get storage info
		Auditing

All settings of the TSE can be found in the Settings -> TSE.

Alle Einstellungen des TSE finden Sie unter Einstellungen -> TSE.

These are the settings you have on the TSE page, please fill in every field :

<u>Fiscal Element</u> : enter here the host address of your TSE printer. It can be an ip address (e.g. **TCP**:192.168.192.168) or a bluetooth address (e.g. **BT**:00:01:90:C6:16:EE) or the USB port (e.g. **USB**:583834500007010000). Add TCP: before your ip address, if you connect with ethernet (cable) or with wifi, add BT: if you are connected with bluetooth, add USB: if you have connected your printer with lightning/usb cable. To know the host

address of you printer you can print out a test page on your printer, turn on your printer while holding down the feed button.

Test Print Interface Printer Printer :056 USB serial :TM-m30II-H Print successfully!!

- <u>Steuerelement</u>: Geben Sie hier die Hostadresse Ihres TSE-Druckers ein. Dies kann eine IP-Adresse (z. B. TCP:192.168.192.168) oder eine Bluetooth-Adresse (z. B. BT: 00: 01: 90: C6: 16: EE) oder den USB-Anschluss (z. B. USB:583834500007010000) sein. TCP hinzufügen: Wenn Sie vor Ihrer IP-Adresse eine Verbindung mit Ethernet (Kabel) oder WLAN herstellen, fügen Sie BT hinzu: Wenn Sie mit Bluetooth verbunden sind, USB hinzufügen: Wenn Sie Ihren Drucker mit einem Lightning-/USB-Kabel verbunden haben. Um die Hostadresse Ihres Druckers zu ermitteln, können Sie eine Testseite auf Ihrem Drucker ausdrucken. Schalten Sie Ihren Drucker ein, während Sie die Einzugstaste gedrückt halten.
- <u>PUK</u> : is a 6 digits PUK number, default is 123456
- <u>Admin pin</u> : is a 5 digits admin pin number, default is 11111
- <u>Time admin pin</u> : is a 5 digits time admin pin number, default is 22222
- <u>Secret key</u> : is a 8 characters secret key, default is EPSONKEY
- <u>Client ID</u> : is an unique client identification ID, default is ClientIDPOS1

Once all fields are filled in you can push on Setup to configure your TSE module. You can only do this once. So be sure all data is correctly filled in.

Sobald alle Felder ausgefüllt sind, können Sie auf Setup klicken, um Ihr TSE-Modul zu konfigurieren. Sie können dies nur einmal tun. Stellen Sie also sicher, dass alle Daten korrekt ausgefüllt sind

Also check in WaiterOne, in the data -> printers, that you use BT: or TCP: in front of your host address of your pinter. And select Epson ePOS SDK as printer type if it is the same printer as you TSE printer!

				२ ७ १२९	<mark>%</mark> ■) [,]
	団		Rechnung	+	5
	GENERAL				Cr B
	Name	Rechnung		8	ttings
	Host	TCP:192.168.192.167			2
	Type printer		Epsone	POS SDK >	1
Open drawer/sound buzzer		r/sound buzzer			
	Open drawe	r/sound buzzer 2			

FUNCTIONS FUNKTIONEN

Setup
Get storage info
Auditing
Open store
Close store

The following functions can be performed on the TSE module. You will get some feedback after you have pushed one of these functions.

Die folgenden Funktionen können am TSE-Modul ausgeführt werden. Sie erhalten eine Rückmeldung, nachdem Sie eine dieser Funktionen gedrückt haben.

- <u>Setup</u> : to setup your TSE module for the first time. See above.
- <u>Get storage info</u> : do a checkup of the health of your TSE module.
- <u>Auditing</u> : do an auditing on your TSE module.

- <u>Open store</u> : your business (or store) is automatically openen when staring WaiterOne. In case of problems or maybe because you closed your business manually, you can open it here.
- <u>Close store</u> : close your business manually.
- <u>Setup</u> : Zum erstmaligen Einrichten Ihres TSE-Moduls. Siehe oben.
- <u>Speicherinformationen abrufen</u> : Überprüfen Sie den Zustand Ihres TSE-Moduls.
- <u>Auditing</u> : Führen Sie ein Auditing auf Ihrem TSE-Modul durch.
- <u>Geschäft öffnen</u> : Ihr Geschäft (oder Geschäft) wird automatisch geöffnet, wenn Sie WaiterOne anstarren. Bei Problemen oder weil Sie Ihr Unternehmen manuell geschlossen haben, können Sie es hier öffnen.
- <u>Geschäft schließen</u> : Schließen Sie Ihr Unternehmen manuell.

DAILY USE - IMPORTANT TÄGLICHER GEBRAUCH - WICHTIG

After the last shift. When you close your business.

- * Turn off your TSE printer.
- * Do not turn off your iPad or stop (= kill) WaiterOne as WaiterOne takes backups during the night.

Before your first shift. When you open your business.

- * Turn on your TSE printer. If you printer was still on, turn it off first and then turn it on again.
- * Restart WaiterOne (= kill WaiterOne by swiping it up after you pushed the home button twice and start WaiterOne again)!
- * After launching WaiterOne, it will communicate with your TSE module and open your business. In case of an error, turn off your printer and restart this procedure. Do not continue working as the TSE module will not work and maybe resulting in not TSE signed tickets = fraude!

Nach der letzten Schicht. Wenn Sie Ihr Geschäft schließen.

- * Schalten Sie Ihren TSE-Drucker aus.
- * Schalten Sie Ihr iPad nicht aus und stoppen Sie WaiterOne nicht (= töten Sie es), da WaiterOne nachts Backups erstellt.

Vor deiner ersten Schicht. Wenn Sie Ihr Geschäft eröffnen.

- * Schalten Sie Ihren TSE-Drucker ein. Wenn Ihr Drucker noch eingeschaltet war, schalten Sie ihn zuerst aus und dann wieder ein.
- * Starten Sie WaiterOne neu (= töten Sie WaiterOne, indem Sie es nach zweimaligem Drücken der Home-Taste nach oben wischen und WaiterOne erneut starten)!
- * Nach dem Start von WaiterOne kommuniziert es mit Ihrem TSE-Modul und öffnet Ihr Unternehmen. Schalten Sie im Fehlerfall Ihren Drucker aus und starten Sie diesen Vorgang neu. Arbeiten Sie nicht weiter, da das TSE-Modul nicht funktioniert und möglicherweise zu nicht von TSE signierten Tickets führt = Betrug!

:41 Mon 27 Jun		100% 🔳
🕻 Fiscal Information	Export	
LOGIN ACCOUNT		
User Id Administrator		
PIN		
Secrete Key		
	Unblock	
EXPORT FILE NAME		
Export file name Export_20220627114018.tar		
EXPORT FILTER	Failed login Administrator account	
Export Filter	IS DIOCKED Please unblock the account!	
	ок	
		Export

WHAT IF YOUR PIN IS BLOCKED? WAS VON IHRER PIN IST GESPERRT?

Install the Epson TM Utility on your iPad (<u>https://apps.apple.com/be/app/epson-tm-utility/id726122574</u>). Launch it, search for your printer, select it, go to the Printer Settings Backup/ Restore -> Fiscal Information -> Export, now enter your PIN (initially this one is 11111) and your Secret Key (initially this one is EPSONKEY), click on export. You will get an error as your TSE was blocked. Now click on Unblock, enter your PUK code (initially this one is

11:54 Mon 27 Jun		100% 📢 🦛
K Export	Unblock	
User Id		
Administrator		
PUK		>
New PIN		>
		Unblock

123456) and enter a new PIN (maybe enter 11111 here so you have back the initial one). Click on Unblock.

Installieren Sie das Epson TM Utility auf Ihrem iPad (https://apps.apple.com/be/app/ epson-tm-utility/id726122574). Starten Sie es, suchen Sie nach Ihrem Drucker, wählen Sie ihn aus, gehen Sie zu Druckereinstellungen sichern/wiederherstellen -> Steuerinformationen -> Exportieren, geben Sie nun Ihre PIN (anfänglich ist diese 11111) und Ihren geheimen Schlüssel ein (anfänglich ist dieser EPSONKEY). Klicken Sie auf Exportieren. Sie erhalten eine Fehlermeldung, da Ihre TSE blockiert wurde. Klicken Sie nun auf Entsperren, geben Sie Ihren PUK-Code ein (anfänglich ist dieser 123456) und geben Sie eine neue PIN ein (geben Sie hier vielleicht 11111 ein, damit Sie den ursprünglichen zurück haben). Klicken Sie auf Entsperren.